



民生幸福的密码就是“民呼我为”

◆ 宋 驰

民有所呼、我有所应，民有所呼、我有所为，是习近平总书记对为民服务工作提出的具体要求。大渡口区政府办公室作为全区“民呼我为”平台的牵头办理单位，积极用好市级搭建的“民呼我为”信息化平台，建立形成民意全归集、办理全闭环、责任全链条的为民办实事长效机制，切实解决老百姓烦心事、操心事、揪心事，让人民群众高品质生活获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障、认同感更加强烈！

一面锦旗一份认可

这是一面锦旗，锦旗上写着“不忘初心担使命，用心解难暖民心”。这是谁送的？送给谁的？背后有怎样的故事？今年1月，“民呼我为”平台收到留言：“请政府帮帮我，户口这事太难了。”区政府办工作人员立即联系了解情况，反映人陈先生是四川南充籍来区务工人员，其和母亲张奶奶居住在我区公租房，但张奶奶户口迁移问题未得到解决。我们将该件转区公安分局办理，建议在符合政策的情况下特事特办。八桥派出所民警第一时间联系了陈先生并开展上门服务，仅仅2天就将户口顺利迁移，并联系社区帮助张奶奶办

理了高龄津贴。一周后，张奶奶和陈先生将锦旗送到了派出所，奶奶拉着民警的手说：“我一个大字不识的农村老太婆，做梦都没想到80多岁了还能在城里领取费用，真是感谢你们呀！”

通过这面锦旗，我们认识到，作为党员干部，必须扛起为党分忧、为民解难的责任，深入了解百姓所思所想所盼，以“吹尽狂沙始到金”的坚韧和毅力为百姓排忧解难，让老百姓满意！群众身边的“小事”，就是政府的“大事”。区政府办在“民呼我为”等平台日均处理事项80件。为了高效处理问题，我们建立了首问首负责制、约谈倒逼等机制。2023年，在全区各部门、各镇街共同努力下，大渡口区“民呼我为”办理满意率居中心城区第1名、全市第2名。用我们“辛苦指数”换来了群众“幸福指数”！

架起干群“连心桥”

这座桥只是重庆“桥都”中普普通通的一座“人行天桥”，但却是绿地城居民心中的“民心桥”！这座桥的故事还要从当地群众一件“烦心事”说起。2022年，区政府办在短短2天内收到了10余件类似诉求件，都要求把通往白居寺轻轨